



PL Instrukcja instalacji
i użytkowania wanny

EN Instructions for the installation
and operation of the bathtub



MIRAGGIO

Dziękujemy za zakup produktów **MIRAGGIO™**. Jesteśmy pewni, że ceramika łazienkowa naszej produkcji spełni wszystkie Państwa oczekiwania.

Prosimy o uważne przeczytanie niniejszej instrukcji użytkowania i montażu wanny. Przestrzeganie wszystkich zaleceń zapewni trwałość i długi okres użytkowania produktu.

Firma **MIRAGGIO™** zastrzega sobie prawo do nieinformowania użytkownika o wszelkich zmianach jakościowych w technologii swoich wanien. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących instalacji wanny, zasad działania lub parametrów technicznych produktów **MIRAGGIO™** należy skontaktować się z naszym działem pomocy technicznej, korzystając z kontaktów wymienionych na okładce instrukcji.

Wanny **MIRAGGIO™** są wyprodukowane na podstawie technologii:

- **MIRAMARBLE Technology** – produkty z lanego marmuru z powierzchnią błyszczącą/matową.
- **MIRASOFT Technology** – produkty z boksytu o matowej fakturze.
- **Dodatkową usługą jest pokrycie farbą wg palety RAL** zewnętrznej strony produktu.

Powierzchnia produktu jest pokryta powłoką antybakteryjną.

Wanny **MIRAGGIO™** są produkowane zgodnie z nowoczesnymi europejskimi normami technicznymi ISO 9001 i posiadają certyfikaty jakości PN-EN.

Rekomendacje dotyczące montażu wanien z lanego marmuru

UWAGA! Przed rozpoczęciem montażu należy uważnie przeczytać niniejszą instrukcję oraz sprawdzić kompletność i całość produktu!

Producent **MIRAGGIO™** nie ponosi odpowiedzialności:

- za wady stwierdzone w już zainstalowanych produktach;
- za jakość pracy wykonanej przez trzecią stronę: usługi transportowe, usługi montażowe i wszelkie inne usługi związane z producentem.

Dlatego przed rozpoczęciem pracy sprawdź rozmiar, kolor i całość wanny, a także całość zestawu. Montaż wanny powinien być przeprowadzony przez specjalistów posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie w pracy z produktami kompozytowymi. Podczas pracy instalator ma obowiązek zapewnić własne bezpieczeństwo.

1. Podczas instalacji należy pamiętać, że wyloty i rury kanalizacyjne powinny być umieszczone w grubości podłogi.
2. W trakcie instalacji należy zainstalować wannę na postumencie lub skonstruować dodatkowe podpory drewniane.
3. Konieczne jest zainstalowanie w tym wyrobie syfonu (przelewu) wannowego. Dalej, aby odprowadzić wodę z wanny, należy wyregulować wysokość podpór i podłączyć odpływ do rury kanalizacyjnej.
4. Przestrzeń między podłogą a wanną wypełnić silikonem i zdjąć podpory.
5. Po zamontowaniu należy sprawdzić działanie odpływu i umyć wannę wodą z mydłem.

Rekomendacje dotyczące pielęgnacji i użytkowania wanny

Rekomendacje ogólne:

1. Jeśli na odpływie znajduje się osłona, należy zwrócić uwagę na pielęgnację i dbanie o miejsce pod nią. Rekomenduje się czyszczenie dna osłony co najmniej raz w tygodniu, a także miejsca połączenia powierzchni wanny z osłoną.

2. Wszystkie produkty zachowują swoje właściwości eksploatacyjne w temperaturze $\pm 60-65^{\circ}\text{C}$. Należy jednak pamiętać, że nie powinno być bardzo dużej różnicy temperatur pomiędzy środowiskiem a wodą. Może to doprowadzić do uszkodzenia produktu.

3. Wanny bez automatycznego przelewu zaleca się napełniać do 2/3 wysokości wanny.

4. Jeśli masz twardą wodę, wtedy konieczne jest usunięcie pozostałej wody z powierzchni za pomocą miękkiej szmatki (mikrofibry), aby uniknąć pojawienia się wapiennego kamienia podczas wysychania.

5. Po użyciu wannę należy optukać bieżącą wodą. Resztki mydła najlepiej usunąć miękką szmatką z uniwersalnym kremem z mikrogranulkami lub innymi specjalnymi środkami przeznaczonymi do pielęgnacji wanień z lanego marmuru (materiału kompozytowego, kamienia naturalnego lub akrylu).

6. **Nie wolno umieszczać na powierzchni** wanny rozgrzanych prostownic do włosów, lokówek i innych rozgrzanych urządzeń.

7. **Nie stosować i nie nakładać na powierzchnię** środków zawierających agresywne kwasy i zasady. W składzie produktu mogą pojawić się następujące zasady: wodorotlenek sodu, alkalia, NaOH, soda kaustyczna, potaż żrący, KOH, alkaliczny detergent na bazie wodorotlenku potasu lub wodorotlenku sodu. Jeśli określone pH detergentu jest większe niż 9 jednostek, nie wolno go stosować (wyjątkowo niebezpieczne – powyżej 13 jednostek).

8. **Nie należy używać proszków szorujących** do czyszczenia wanień wykonanych w technologii MIRAMARBLE (wyroby z lanego marmuru z powłoką błyszczącą).

9. **Nie należy** umieszczać na powierzchni wanny akcesoriów (kubków na szczoteczki do zębów, dozowników itp.) bez silikonowych podstawek na spodzie. Podczas użytkowania mogą one porysować powierzchnię i spowodować uszkodzenie powłoki zewnętrznej.

Rekomendacje dotyczące usuwania zanieczyszczeń

Rodzaj zanieczyszczenia	Metody usuwania		
	Miramarble Gloss	Miramarble Matt	Mirasoft
Osady wapienne i mydlane	<p>1. Osady mydlane należy czyścić uniwersalnym kremem z mikrogranulkami lub płynem do czyszczenia łazienki i splukać wodą.</p> <p>2. Osad wapienny – zastosować środki do usuwania kamienia lub drzyta, postępując zgodnie z instrukcją wykorzystania. Przy stosowaniu octu 9% - pozwól mu działać na plamę nie dłużej niż 20 minut. Dokładnie splukać wodą, wytrzeć umywalkę do sucha.</p>		
Plamy powstałe od farb olejnych, tuszu do rzęs, atramentu, kosmetyków	Przemyć wodą z uniwersalnym musem/kremem czyszczącym oraz gąbką, splukać czystą wodą. Nasączyć miękką ściereczkę acetonem (zmywaczem do paznokci), usunąć plamę, przemyć miejsce detergentem, splukać wodą, wytrzeć wannę do sucha.		
Agresywne roztwory barwiące, które przebywały na powierzchni do 2-3 minut. (jodyna, zieleń brylantowa)	Przemyć wodą z uniwersalnym musem/kremem czyszczącym oraz gąbką, splukać czystą wodą. Nasączyć miękką ściereczkę acetonem, usunąć plamę, przemyć miejsce detergentem, splukać wodą, wytrzeć wannę do sucha.		Przemyć wodą z uniwersalnym musem/kremem czyszczącym oraz gąbką, splukać czystą wodą. Nasączyć miękką ściereczkę acetonem, usunąć plamę, przemyć miejsce detergentem, splukać wodą, wytrzeć wannę do sucha.
Farba do włosów	Niewielką ilość uniwersalnego kremu z mikrogranulkami (lub specjalnymi środkami do pielęgnacji wanny (musy, spraye)) nanieść na pomalowane miejsce i pozostawić na 15-20 minut. Dokładnie przetrzeć gąbką i przemyć wodą.		
Złożone zanieczyszczenia	Stosować proszki do szorowania (pasuje każdy proszek czyszczący z cząsteczkami ściernymi, który jest przystosowany do pielęgnacji ceramiki sanitarnej).		

<p>Marker permanentny (czarny/niebieski)</p>	<p>Mocno zwilżyć ścierkę / serwetkę zmywaczem do paznokci i dokładnie przetrzeć pomalowane miejsce.</p> <p>Jeśli pozostanie ślad, natóż niewielką ilość kremu na pomalowane miejsce i pozostaw na 15-20 minut.</p> <p>Dokładnie przetrzeć gąbką i przemyć wodą.</p>		<p>Stosować proszki do szorowania (pasuje każdy proszek czyszczący z cząsteczkami ściernymi, który jest przystosowany do pielęgnacji ceramiki sanitarnej).</p>
---	---	--	--

**Pielęgnacja pokrycia RAL jest identyczna jak pielęgnacja produktów wykonanych w technologiach MIRAMARBLE Gloss/Matt.*

Powyższe metody czyszczenia są skuteczne tylko wtedy, gdy zanieczyszczenia znajdują się na powierzchni do 1-5 minut.

Nie wolno dopuścić, aby substancje barwiące na powierzchni całkowicie wyschły!

Naprawa wyrobów z lanego marmuru wykonanych na podstawie technologii MIRAMARBLE:

Uwaga! Nie podlegają naprawie:

- Pokrycie kolorystyczne wg palety RAL.

ZESTAW NAPRAWCZY dla produktów z powłoką błyszczącą ZAWIERA:

- Gelcoat – 20 g
- Utwardzacz – 10 g
- Pasta do polerowania – 30 g
- Blok polerujący
- Papier ścierny (P1000, P1500, P2500)
- Rękawice nitrylowe
- Chusteczka z alkoholem – 2 szt.
- Ściereczka do polerowania – 1 szt.
- Drewniany patyk – 2 szt.
- Strzykawka – 2 szt.
- Butelka do mieszania – 2 szt.

Kolejność wykonywania pracy:

Krok 1. Należy założyć załączone rękawice. Bezpieczeństwo jest najważniejsze!

Krok 2. Zeszlifować uszkodzone miejsce papierem ściernym P1000. Jeśli wiór jest duży, zeskrabać ostrym przedmiotem, np. nożem.

Krok 3. Należy wziąć chusteczkę z alkoholem i przetrzeć przygotowany obszar. Dzięki temu usuniemy kurz i odłuszcimy produkt.

Krok 4. Otwórz pojemnik z żelkotem (GELCOAT) i za pomocą strzykawki wyciągnij wymaganą ilość materiału. Około 10 ml żelzoatu.

Krok 5. Dodaj 1-1,5% utwardzacza (HARDENER) od całkowitej objętości mieszanki. Wykorzystaliśmy do tego drugą strzykawkę.

Krok 6. Przez 30 sekund dokładnie wymieszajcie masę drewnianym patyczkiem.

Krok 7. Za pomocą patyczka zaaplikuj niezbędną ilość mieszanki na przygotowany obszar. Aplikuj nieco więcej niż rozmiar uszkodzenia, ponieważ mieszanka zmniejsza swoją objętość w trakcie wysychania. Pozostawić naprawione miejsce do wyschnięcia na 4-8 godzin (czas zależy od wielkości uszkodzenia).

Krok 8. Przed użyciem należy dostatecznie zwilżyć papier ścierny P1000. Owinąć blok polerski papierem ściernym i kolistymi ruchami usunąć resztki nałożonego materiału. Skutkiem tego będzie gładka powierzchnia. Następnie powtórz tę samą manipulację z droбноziarnistym papierem ściernym P2500.

Krok 9. Miejsce naprawy należy umyć wodą bez dodatku środków myjących. Lub przetrzeć miejsce naprawy chusteczką z alkoholem.

Krok 10. Za pomocą ściereczki do polerowania lub pasty (POLISHING PASTE) wypolerować okrężnymi ruchami naprawiane miejsce.

ZESTAW NAPRAWCZY dla produktów o matowym wykończeniu ZAWIERA:

- Gelcoat – 20 g
- Utwardzacz – 10 g
- Blok pomocniczy do papieru ściernego
- Papier ścierny (P1000)
- Scotch-bright (szary)
- Rękawice nitrylowe
- Chusteczka z alkoholem – 2 szt.
- Drewniany patyk – 2 szt.
- Strzykawka – 2 szt.
- Pojemnik na mieszankę – 2 szt.

Kolejność wykonywania pracy:

Krok 1. Należy założyć załączone rękawice. Bezpieczeństwo jest najważniejsze!

Krok 2. Zeszlifować uszkodzone miejsce papierem ściernym P1000. Jeśli wiór jest duży, zeszkrobać ostrym przedmiotem, np. nożem.

Krok 3. Należy wziąć chusteczkę z alkoholem i przetrzeć przygotowany obszar. Dzięki temu usuniemy kurz i odłuszcimy produkt.

Krok 4. Otwórz pojemnik z żelkotem (GELCOAT) i za pomocą strzykawki wyciągnij wymaganą ilość materiału. Około 10 ml żelzoatu.

Krok 5. Dodaj 1-1,5% utwardzacza (HARDENER) od całkowitej objętości mieszanki. Wykorzystaliśmy do tego drugą strzykawkę.

Krok 6. Przez 30 sekund dokładnie wymieszajcie masę drewnianym patyczkiem.

Krok 7. Za pomocą patyczka zaaplikuj niezbędną ilość mieszanki na przygotowany obszar. Aplikuj nieco więcej niż rozmiar uszkodzenia, ponieważ mieszanka zmniejsza swoją objętość w trakcie wysychania. Pozostawić naprawione miejsce do wyschnięcia na 4-8 godzin (czas zależy od wielkości uszkodzenia).

Krok 8. Przed użyciem należy dostatecznie zwilżyć papier ścierny P1000. Owinąć blok polerski papierem ściernym i kolistymi ruchami usunąć resztki nałożonego materiału. Skutkiem tego będzie gładka powierzchnia. I ostatni etap – szlifujemy naprawioną powierzchnię szarym scotch-brite i nadajemy powierzchni matowe wykończenie.

Krok 9. Miejsce naprawy należy umyć wodą bez dodatku środków myjących. Lub przetrzeć miejsce naprawy chusteczką z alkoholem.

Naprawa produktów wykonanych w technologii MIRASOFT:

Naprawa wanny wykonanej w technologii MIRASOFT powinna być przeprowadzona wyłącznie przez wykwalifikowanego technika.

Zarysowania i płytkie uszkodzenia mogą być naprawione samodzielnie. Aby to zrobić, będą Państwo potrzebowali tylko szarej i czerwonej taśmy scotch-brite.

Płytkie zarysowania szlifujemy szarą taśmą scotch-brite, głębsze uszkodzenia – czerwoną.

Na ostatnim etapie należy usunąć kurz za pomocą miękkiej szmatki. Nie musisz robić nic więcej! W celu konsultacji prosimy o kontakt pod numerem telefonu znajdującym się na okładce instrukcji.

Gwarancja

Producent **MIRAGGIO™** udziela gwarancji na produkty zgodnie z poniższymi punktami i zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem Ukrainy.

Gwarancja jest ważna tylko w przypadku podania dokumentów potwierdzających zakup – dowód sprzedaży, karta gwarancyjna, zdjęcie listy przewozowej produktu.

Gwarancja udzielona przez producenta na podstawie obowiązującego Kodeksu Cywilnego daje kupującemu prawo do bezpłatnego usunięcia wady zakupionego przez niego produktu. Dla własnej korzyści nalegaj na całkowite wypełnienie karty gwarancyjnej w miejscu zakupu.

Producent **MIRAGGIO™** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wyrządzone bezpośrednio lub pośrednio przez produkty producenta osobom, zwierzętom domowym lub mieniu, jeżeli powstały one w wyniku nieprzestrzegania zasad przechowywania, montażu i warunków użytkowania produktów, celowego lub niedbałego działania konsumenta, lub osób trzecich, a także za ewentualne straty konsumenta za czas, w którym nie miał możliwości korzystania z produktu.

Prawo do odpowiedzialności za wadę objętą gwarancją nie jest uznawane, jeżeli kupujący zgłosił ją po upływie okresu gwarancji. W przypadku uznania reklamacji okres gwarancji zostaje przedłużony o okres rejestracji reklamacji. Kupujący jest zobowiązany do zgłoszenia się w sprawie gwarancji do serwisu

wsparcia producenta **MIRAGGIO™**. Usuwanie usterek powstałych nie z winy producenta, a także serwis pogwarancyjny jest wykonywany odpłatnie.

Wymiana i zwrot

Kupujący ma prawo do wymiany lub zwrotu towaru **w ciągu 90 dni** od daty zakupu, pod warunkiem że:

- produkt nie był używany, nie posiada śladów montażu i użytkowania;
- zachowano pierwotny wygląd opakowania i wyposażenia.

Zamówienia specjalne i kolorowe produkty nie podlegają wymianie i zwrotowi!

Zwrot towaru do magazynu producenta odbywa się na koszt kupującego.

Wymiana towaru jest możliwa na kwotę mniejszą lub większą niż koszt zakupionego towaru, z późniejszym zwrotem/dopłatą różnicy pieniężnej.

Zwracany towar jest sprawdzany przez dział jakości producenta i sporządzany jest protokół przyjęcia towaru, według którego zostaje podjęta decyzja o zwrocie lub wymianie.

Zwroty dokonywane są w ciągu 14 dni roboczych na rachunek bieżący (IBAN) Kupującego.

Warunki gwarancji:

1. **Producent udziela 10-letniej gwarancji** na swoje wyroby ze sztucznego kamienia, licząc od daty wyprodukowania wskazanej na liście przewozowej towaru (naklejce).

2. **Kupujący jest zobowiązany do zapoznania** się i przestrzegania warunków gwarancji oraz instrukcji obsługi produktu.

3. **Producent nie ponosi odpowiedzialności** za materiały użyte przez Kupującego w procesie montażu i obsługi towaru, które nie pochodzą bezpośrednio od producenta. Kupujący wybiera materiały na własną rękę.

4. **Gwarancja obejmuje** wady fabryczne (nierówności, pęknięcia, deformacje itp.) z zastrzeżeniem zasad montażu, przechowywania i eksploatacji.

5. Gwarancja nie dotyczy:

- zabrudzenia i plamy z osadu wapiennego;
- defekty kosmetyczne, które nie wpływają na prawidłowe działanie produktu;
- uszkodzenia powstałe w wyniku naruszenia zasad użytkowania określonych w instrukcji obsługi;
- uszkodzenia powstałe podczas transportowania produktów lub niewłaściwego przechowywania po sprzedaży Kupującemu;
- uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym montażem lub niewłaściwym użytkowaniem;
- uszkodzenia i wady powstałe podczas użytkowania (zarysowania, wgniecenia, pęknięcia, wyszczerbienia itp.);
- uszkodzenia spowodowane stosowaniem jakichkolwiek środków pielęgnacyjnych, które **nie są przeznaczone do wanien wykonanych z materiałów kompozytowych**;
- uszkodzenia spowodowane wnikiem do wnętrza produktu obcych przedmiotów (kamień, piasek, brud itp.);
- uszkodzenia spowodowane przez żywioły, pożar, czynniki domowe (wysoka wilgotność, agresywne środowisko itp.) lub wypadki;
- uszkodzenia lub wady spowodowane używaniem produktu w niedopuszczalnych, lub ekstremalnych warunkach (na przykład w saunie, na zewnątrz itp.).

Producent zastrzega sobie prawo do odmowy bezpłatnej naprawy gwarancyjnej w takich przypadkach:

- w przypadku braku dokumentów potwierdzających zakup towaru (list przewozowy towaru – naklejka znajdująca się na spodzie towaru / dowód sprzedaży);
- jeżeli karta gwarancyjna zawiera poprawki niepoświadczone przez Sprzedawcę;
- w przypadku wykrycia wad, które powstały w wyniku niewykwalifikowanego montażu;
- w przypadku stwierdzenia obecności rażących uszkodzeń mechanicznych i śladów montażu produktu;
- w przypadku uszkodzenia podczas transportowania produktów, jeśli nie zostały one ustalone w oddziale firmy transportowej lub jej pracownika.

UWAGA! Sprawdź całość produktu przy otrzymaniu go w firmie transportowej. Montaż produktu należy zlecić certyfikowanemu technikowi i NIE WOLNO samodzielnie wykonywać żadnych dodatkowych otworów.

Dear buyer!

We appreciate your purchasing **MIRAGGIO™** products! We are sure that the sanitary ware of our production will meet all your expectations.

Compliance with all recommendations will ensure product longevity and service life.

The **MIRAGGIO™** company keeps the right not to inform the user about making quality changes to the bathtub production technology. If you have any questions regarding the installation of the bathtub, the rules of operation or the technical indicators of **MIRAGGIO™** products, please contact the support service using the contacts indicated on the cover of the manual.

MIRAGGIO™ bathtubs are manufactured using the following technologies:

- **MIRAMARBLE Technology** – cast marble products with a glossy/matt finish.
- **MIRASOFT Technology** – bauxite products with a matt texture.
- **An additional service is a coating according to the RAL** palette on the outside of the product.

The surface of the product is covered with an antibacterial coating.

MIRAGGIO™ bathtubs are manufactured according to modern European ISO 9001 technical standards and have PN-EN quality certificates.

Recommendations for installation of cast marble baths

ATTENTION! Before starting installation, read the instructions carefully and check the completeness and integrity of the product!

The manufacturing company **MIRAGGIO™** is not responsible for:

- for defects found on already installed products;
- for the quality of work performed by a third party: transportation services, installation services and any other related to the manufacturing company.

Therefore, before starting work, check the conformity of the size, color and integrity of the bathtub, as well as the complete set.

Installation of the bathtub must be performed by specialists with appropriate qualifications and experience in working with composite products. The fitter must ensure his own safety during work.

1. During the installation process, consider that the sewer drains and pipes should be placed in the thickness of the floor.
2. During installation, the bathtub should be installed on a pedestal or additional wooden supports should be constructed.
3. It is necessary to install a drain (overflow) device in the product. Then, to drain the water from the bathtub, adjust the height of the support and connect the drain to the sewer pipe.
4. Fill the space between the floor and the bathtub with sanitary silicone and remove the support installations.
5. After the installation work, it is worth checking the operation of the drain and washing the bathtub with soapy water.

Recommendations for bath care and use

General recommendations:

1. If there is an overlay on the drain, it is necessary to pay attention to the care and maintenance of the place under it. It is recommended to clean the pad from below at least once a week, as well as the place where the bathtub surface and the pad meet.
2. All products retain their operational properties at a temperature of $\pm 60-65$ °C. But we pay your attention to the fact that there should not be a very big temperature difference between the external environment and the water. This may damage the product.
3. Baths without automatic overflow are recommended to be filled up to 2/3 of its height.

4. If you have hard water, then it is necessary to remove the remaining water from the surface with a soft cloth (microfiber) in order to avoid the appearance of lime scale when drying.

5. After use, the bathtub should be rinsed with running water. Soap scum should be cleaned with a soft cloth and universal cream with microgranules or other special means for the care of baths made of cast marble (composite material, natural stone or acrylic).

6. **Do not place** heated hair straighteners, curling irons and other heating devices on the surface of the bath.

7. **You should not use and put on the surface** products that include aggressive acids and alkalis. In the composition of the agent, alkalis can appear as follows: sodium hydroxide, alkalis, NaOH, caustic sodium, caustic potassium, KOH, alkaline detergent based on potassium or sodium hydroxide. If the indicated pH indicator of the detergent is more than 9 units, it cannot be used (extremely dangerous - more than 13 units).

8. **Do not use abrasive powders** to clean bathtubs made with Miramarble technology (glossy cast marble products).

9. **Do not** put accessories (glass for teeth brushes, dispensers, etc.) without silicone pads on the bottom on the surface of the bathtub. After all, they can scratch the surface during use and will result in damaging the outer coating.

Recommendations for removing contaminants

Type of contamination	Methods of removal		
	Miramarble Gloss	Miramarble Matt	Mirasoft
Lime and soap deposits	<p>1. Soap deposits should be cleaned with a universal cream with microgranules or a cleaning spray for the bathroom and washed off with water.</p> <p>2. Lime scale - apply lime cleaners or rust remover, following the instructions for use. When using 9% vinegar, leave it on the stain for no more than 20 minutes. Rinse thoroughly with water, wipe the tub dry.</p>		
Stains from oil paints, mascara, ink, cosmetics	Wash with water with a universal mousse/cream for cleaning and a sponge, rinse with clean water. Wet a soft cloth with acetone (varnish remover), remove the stain, treat the area again with detergent, rinse with water, wipe the tub dry.		
Aggressive coloring solutions that were on the surface for up to 2-3 minutes. (Iodine, brilliant green)	Wash with water with a universal mousse/cream for cleaning and a sponge, rinse with clean water. Wet a soft cloth with acetone, remove the stain, treat the area with detergent, rinse with water, wipe the bathtub dry.		Wash with water with a universal mousse/cream for cleaning and a sponge, rinse with clean water. Wet a soft cloth with acetone, remove the stain, treat the area with detergent, rinse with water, wipe the bathtub dry.
Hair dye	Apply a small amount of universal cream with microgranules (or special means for the care of baths (mousses, sprays)) on the dyed area and leave for 15-20 minutes. Rub thoroughly with a sponge and wash with water.		
Complex dirt		Use powders for cleaning (any detergent powder with abrasive particles suitable for the care of sanitary ware is suitable).	

<p style="text-align: center;">Permanent Marker (Black/Blue)</p>	<p>Wet the cloth/wipe liberally with nail polish remover and wipe the painted area thoroughly.</p> <p>If a trace remains, it is necessary to apply a small amount of cream to the painted area and leave it for 15-20 minutes. Rub thoroughly with a sponge and wash with water</p>		<p>Use cleaning powders (any washing powder with abrasive particles suitable for the care of sanitary ware is suitable).</p>
---	---	--	--

**Care for RAL coating is identical to care for products manufactured using MIRAMARBLE Gloss/Matt technologies.*

The cleaning methods mentioned above work only if the contamination has been on the surface for 1-5 minutes.

Do not allow coloring substances to completely dry on the surface!

Repair of cast marble products made using MIRAMARBLE technology:

WARNING! The following items are not to be repaired:

- Color coating according to the RAL palette.

THE REPAIR KIT for products with a glossy coating INCLUDES:

- Gelcoat – 20g
- Hardener – 10g
- Polishing paste – 30g
- Polishing block
- Sanding paper (P1000, P1500, P2500)
- Nitrile gloves
- Alcohol napkin – 2 pcs.
- Polishing cloth – 1 pc.
- Wooden stick - 2 pcs.
- Syringe – 2 pcs.
- Container for the mixture – 2 pcs.

Sequence of work:

Step 1. Put on the supplied gloves. Safety is the most important thing!

Step 2. Sand the damaged area with P1000 sandpaper. If the chip is large, clean it with a sharp object, for example, a knife.

Step 3. Take an alcohol wipe and wipe the prepared area. In this way, you will get rid of dust and degrease the product.

Step 4. Open the container with gelcoat (GELCOAT) and draw the required amount of material with a syringe. Approximately 10 ml of gelcoat.

Step 5. Add 1-1.5% hardener (HARDENER) from the total volume of the mixture. For this, we used the second syringe.

Step 6. Stir the mixture thoroughly with a wooden stick for 30 seconds.

Step 7. Using a stick, apply the required amount of mixture to the prepared area. It is necessary to apply a little more than the size of the damage, because when drying, the mixture decreases in volume. Allow the repaired area to dry for 4-8 hours (time depends on the extent of the damage).

Step 8. Wet the P1000 sandpaper sufficiently before use. Wrap the sanding block with polishing paper and use circular movements to remove the rest of the mass that was applied. As a result, you will get a flat surface. After that, repeat the same manipulations with fine-grained sandpaper P2500.

Step 9. Wash the repair area with water without adding detergents. Or wipe the place of repair with an alcohol wipe.

Step 10. Polish the repaired area using a polishing cloth or paste (POLISHING PASTE) in circular motions.

THE REPAIR KIT for products with a matte finish INCLUDES:

- Gelcoat – 20 g
- Hardener – 10 g
- Auxiliary unit for sanding paper
- Sanding paper (P1000)
- Scotch-bright (grey)
- Nitrile gloves
- Alcohol napkin – 2 pcs.
- Wooden stick - 2 pcs.
- Syringe – 2 pcs.
- Container for the mixture – 2 pcs.

Sequence of work:

Step 1. Put on the supplied gloves. Safety is the most important thing!

Step 2. Sand the damaged area with P1000 sandpaper. If the chip is large, clean it with a sharp object, for example, a knife.

Step 3. Take an alcohol wipe and wipe the prepared area. In this way, you will get rid of dust and degrease the product.

Step 4. Open the container with gelcoat (GELCOAT) and draw the required amount of material with a syringe. Approximately 10 ml of gelcoat.

Step 5. Add 1-1.5% hardener (HARDENER) from the total volume of the mixture. For this, we used the second syringe.

Step 6. Stir the mixture thoroughly with a wooden stick for 30 seconds.

Step 7. Using a stick, apply the required amount of mixture to the prepared area. It is necessary to apply a little more than the size of the damage, because when drying, the mixture decreases in volume. Allow the repaired area to dry for 4-8 hours (time depends on the extent of the damage).

Step 8. Wet the P1000 sandpaper sufficiently before use. Wrap the sanding block with polishing paper and use circular movements to remove the rest of the mass that was applied. As a result, you will get a flat surface. And the final stage - we sand the repaired area with gray scotch-bright and give the surface a matte finish.

Step 9. Wash the repair area with water without adding detergents. Or wipe the place of repair with an alcohol wipe.

Repair of products manufactured using MIRASOFT technology:

Repair of a bathtub manufactured using MIRASOFT technology should only be performed by a qualified person.

Scratches and shallow damage can be repaired yourself. For this you will only need scotch-bright in gray and red colors.

Shallow scratches - sand with gray scotch-bright, deeper damage - with red. At the final stage, we remove the dust with a soft cloth. There is no need to do anything else!

For consultation, contact the phone number indicated on the cover of the instructions.

Guarantee

The manufacturing company **MIRAGGIO™** provides a product warranty in accordance with the points listed below and in accordance with the current legislation of Ukraine.

The guarantee is valid only in the case of providing documents confirming the purchase - sales receipt, warranty card, photo of the product route list.

The warranty provided by the manufacturer on the basis of the current Civil Code gives the buyer the right to free repair of the defect of the product he purchased. For your own interests, insist on filling out the warranty card in full at the place of purchase.

The manufacturing company **MIRAGGIO™** is not responsible for possible damage directly or indirectly caused by the manufacturer's products to people, pets or property, if this occurred as a result of non-compliance with the rules of storage, installation and operating conditions of the products, intentional or areless actions of the consumer or third parties, as well as for possible losses of the consumer during the time during which he did not have the opportunity to use the product.

The responsibility for a defect covered by the warranty is not recognized if the buyer applied after the expiration of the warranty period. If the complaint is recognized, the warranty period is extended for the

period of the complaint. The buyer is obliged to apply for a warranty to the MIRACGIO™ manufacturing company at the support service using the contacts indicated on the cover of the instructions. Elimination of defects that did not occur due to the fault of the manufacturer, as well as post-warranty service is performed for a separate fee.

Exchange and return

The buyer has the right to exchange or return the product **within 90 days from the moment of purchase**, under the condition if:

- the product has not been used, there are no traces of installation and use;
- preserved commercial type of packaging and equipment.

Special orders and colored products are non-exchangeable and refundable!

The return of the goods to the manufacturer's warehouse is carried out at the expense of the buyer.

Product exchange is possible for an amount less or bigger than the value of the purchased product, with subsequent return/additional payment of the monetary difference.

The returned product is inspected by the manufacturer's quality department and a product receipt protocol is provided, according to which a decision is made on refund or exchange.

Refunds are made within 14 working days to the Buyer's bank account (IBAN).

Warranty conditions:

1. The manufacturer provides a **10-year warranty** for its products made of artificial stone, starting from the date of manufacture indicated on the product routing sheet (sticker).

2. **The buyer is obliged to familiarize himself** with and comply with the terms of the warranty and the instructions for the use of this product.

3. **The manufacturer is not responsible** for the materials used by the Buyer in the process of installing the product, and which are not directly supplied by the manufacturer. The buyer chooses materials for installation at his own risk and fear.

4. **The warranty covers** production defects (unevenness, cracks, deformations, etc.) if the rules of installation, storage and operation were followed.

5. The warranty does not cover:

- pollution and lime scale stains,
- cosmetic defects that do not affect the correct operation of the product,
- damage caused by violation of the operating rules set forth in the operating instructions;
- damage caused during product transportation or improper storage after sale to the Buyer;
- damage due to improper installation or improper use;
- damage and defects that occurred during operation (scratches, dents, cracks, chips, etc.);
- damage caused by the use of any care products that **are not adapted to the care of bathtubs made of composite materials;**
 - damage caused by foreign objects entering the product (stone, sand, dirt, etc.);
 - damage caused by the elements, fire, domestic factors (high humidity, aggressive environment, etc.) or accidents;
 - damage or defects that occurred when using the product in unacceptable or extreme conditions (for example, in a sauna, in an open space, etc.).

The manufacturer keeps the right to refuse free warranty repair in the following cases:

- if there are no documents confirming the purchase of the goods (the waybill for the goods - a sticker located at the bottom of the goods and goods receipt);
- if the warranty card contains corrections not certified by the Seller;
- if defects are detected that arose as a result of independent, unqualified installation;
- if gross mechanical damage and traces of product installation are found.
- in case of damage during the transportation of products, if they were not registered at the branch of the transport company or by its employee.

ATTENTION! Check the integrity of the product upon receipt at the offices of transport companies. To install the product, contact certified specialists and DO NOT make additional holes yourself.

GUARANTEE CARD

KARTA GWARANCYJNA

Product name / Nazwa towaru

Sales date / Data sprzedaży

Proof of purchase no / Numer dowodu zakupu

Signature and stamp of stocklist / Podpis i pieczęć firmowa

! PLEASE DO NOT REMOVE THE STICKER ON THE BOTTOM OF THE PRODUCT, IT MUST BE THERE FOR THE CONFIRMATION OF THE PURCHASE OF THE PRODUCT.

! PROSZĘ NIE ODKLEJAĆ NAKLEJKI NA DOLE TOWARU, JEST WYMAGANA DO POTWIERDZENIA ZAKUPU TOWARU.



MIRAGGIO

UKRAINE

«UKRKOMPOZIT+» LLC

📍 49022, Ukraine, Dnipro,
6, Molodohvardiyska str.

☎ +38 067 559 33 26,

✉ dnipro@miraggio.ua

POLAND

MIRAGGIO POLAND Sp. z oo.

📍 32-500 Chrzanów
ul. Krocymiech 38T

☎ +48 780 626 830

✉ poland.miraggio@gmail.com